

**PARCHE-SOLUCIÓN PARA  
INCIDENCIA ARCHIVOS  
ELIMINADOS**



Hola buenas

Para arreglar este problema, por favor aplique el siguiente parche usando las instrucciones de debajo y comuníquenoslo saber si se ha resuelto el problema:

1. Descargue el parche necesario desde este link:
2. Este seguro de que no haya ningún trabajo de respaldo(copia de seguridad) o restauración en progreso. Cierre la aplicación si esta abierta
3. Apague los siguientes servicios de la aplicación Datos101Avanzado:

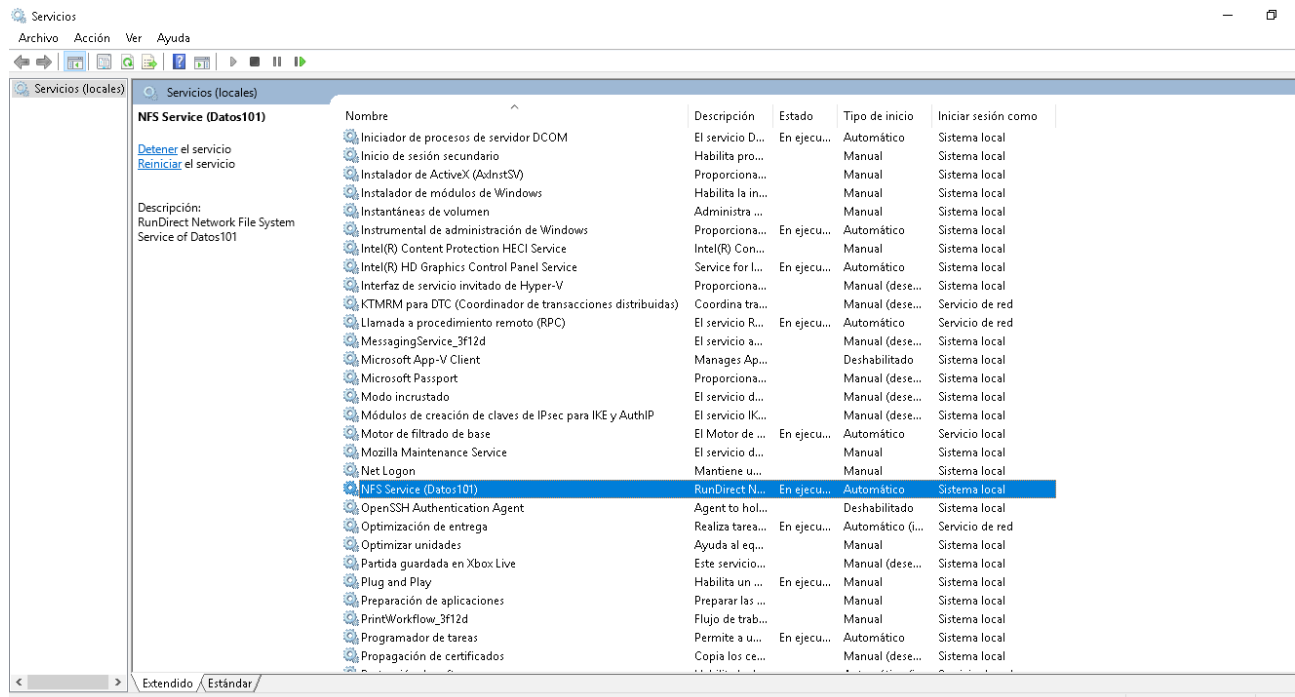
i. Panel de control\Sistema y seguridad\Herramientas administrativas > [ Servicios ] > [ Datos101 Avanzado Services ] > [ Stop ].

The image shows a Windows 10 desktop environment. The top window is the 'Herramientas administrativas' (Administrative Tools) window, which is open to 'Servicios' (Services). The 'Datos101 Avanzado Services' service is selected. The bottom window is the 'Servicios (locales)' (Local Services) window, which is open to 'Datos101 Avanzado Services'. The service is currently running and set to start automatically.

Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio	Iniciar sesión como
Administración de equipos	El servicio W...	En ejecu...	Automático	Sistema local
Administración de impresión	Este servicio...	En ejecu...	Manual	Servicio local
Configuración del sistema	El servicio C...	En ejecu...	Manual	Sistema local
Desfragmentar y optimizar unidades	Administra...	En ejecu...	Manual (dese...	Sistema local
Diagnóstico de memoria de Windows	Aplica el co...	En ejecu...	Manual	Sistema local
Directiva de seguridad local	Coordina las...	En ejecu...	Manual	Servicio de red
Información del sistema	Ofrece funci...	En ejecu...	Manual	Sistema local
Iniciador iSCSI	Manages co...	En ejecu...	Automático	Servicio local
Liberador de espacio en disco	Indiza los da...	En ejecu...	Manual	Sistema local
Monitor de recursos	Proporciona...	En ejecu...	Automático	Sistema local
Monitor de rendimiento	Detecta disp...	En ejecu...	Manual	Servicio local
Orígenes de datos ODBC (32 bits)	Selector de ...	En ejecu...	Manual	Sistema local
Orígenes de datos ODBC (64 bits)	Detección y ...	En ejecu...	Manual	Sistema local
Programador de tareas	Executes dia...	En ejecu...	Manual (dese...	Sistema local
Servicios de componentes	Permite con...	En ejecu...	Manual	Sistema local
Servicios	Proporciona...	En ejecu...	Manual	Sistema local
Unidad de recuperación	Permite que...	En ejecu...	Manual	Servicio local
Visor de eventos	Habilita a lo...	En ejecu...	Manual	Servicio local
Windows Defender Firewall con seguridad...	Servicio de e...	En ejecu...	Manual (dese...	Sistema local

Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio	Iniciar sesión como
Configuración automática de WLAN	El servicio W...	En ejecu...	Automático	Sistema local
Configuración automática de WWAN	Este servicio...	En ejecu...	Manual	Servicio local
Configuración de Escritorio remoto	El servicio C...	En ejecu...	Manual	Sistema local
Contenedor de Microsoft Passport	Administra...	En ejecu...	Manual (dese...	Sistema local
Control parental	Aplica el co...	En ejecu...	Manual	Sistema local
Coordinador de transacciones distribuidas	Coordina las...	En ejecu...	Manual	Servicio de red
Copias de seguridad de Windows	Ofrece funci...	En ejecu...	Manual	Sistema local
CoreMessaging	Manages co...	En ejecu...	Automático	Servicio local
Datos de contactos_3f12d	Indiza los da...	En ejecu...	Manual	Sistema local
Datos101 Avanzado Services	Continuous ...	En ejecu...	Automático	Sistema local
Detección de hardware shell	Proporciona...	En ejecu...	Automático	Sistema local
Detección SSDP	Detecta disp...	En ejecu...	Manual	Servicio local
DevicePicker_3f12d	Selector de ...	En ejecu...	Manual	Sistema local
DevicesFlow_3f12d	Detección y ...	En ejecu...	Manual	Sistema local
Diagnostic Execution Service	Executes dia...	En ejecu...	Manual (dese...	Sistema local
Directiva de extracción de tarjetas inteligentes	Permite con...	En ejecu...	Manual	Sistema local
Disco virtual	Proporciona...	En ejecu...	Manual	Sistema local
Dispositivo host de UPnP	Permite que...	En ejecu...	Manual	Servicio local
DLL de host del Contador de rendimiento	Habilita a lo...	En ejecu...	Manual	Servicio local
dmwappushsvc	Servicio de e...	En ejecu...	Manual (dese...	Sistema local
Energía	Administra l...	En ejecu...	Automático	Sistema local
Enrutamiento y acceso remoto	Ofrece servi...	En ejecu...	Deshabilitado	Sistema local
ESIF Upper Framework Service	ESIF Upper F...	En ejecu...	Automático	Sistema local
Estación de trabajo	Crea y mant...	En ejecu...	Automático	Servicio de red
Eventos de adquisición de imágenes estáticas	Inicia aplica...	En ejecu...	Manual	Sistema local
Experiencia de calidad de audio y video de Windows (qWave)	Experiencia ...	En ejecu...	Manual	Servicio local
Extensiones y notificaciones de impresora	Este servicio...	En ejecu...	Manual	Sistema local
Fax	Le permite e...	En ejecu...	Manual	Servicio de red
Firewall de Windows Defender	Firewall de ...	En ejecu...	Automático	Servicio local

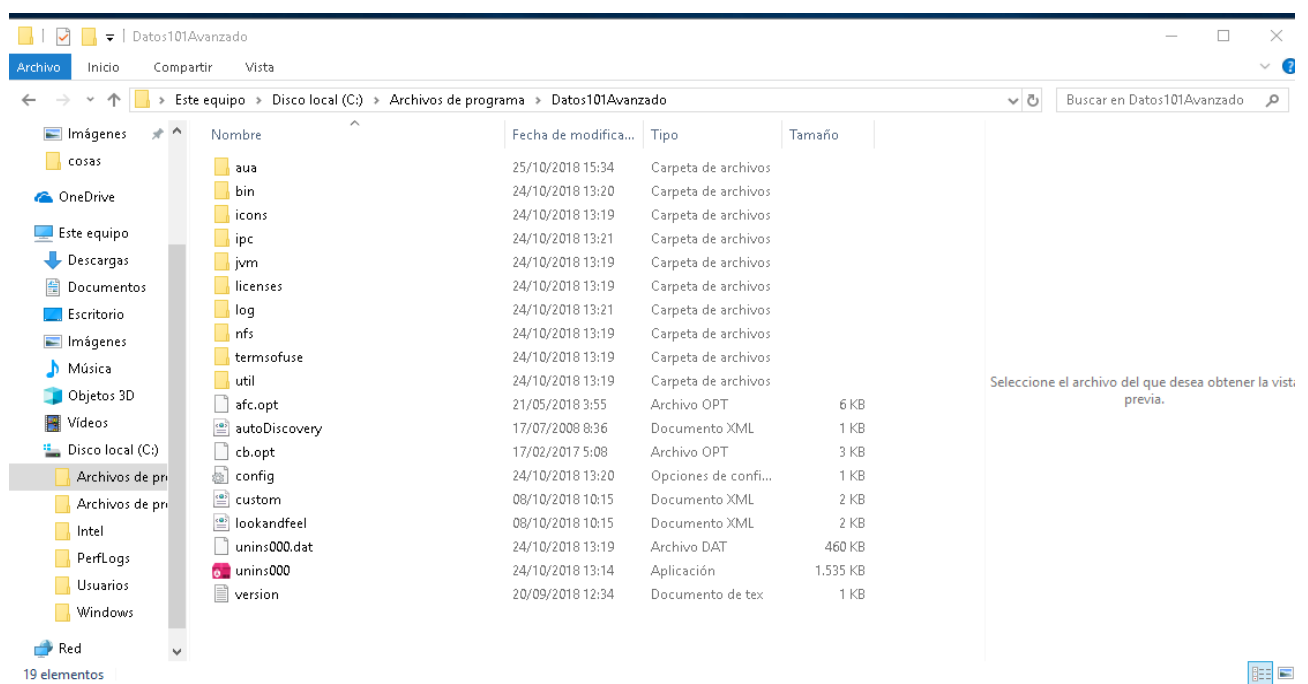
ii. Panel de control\Sistema y seguridad\Herramientas administrativas > [ Servicios ] > [ NFS Service ( Datos101 ) ] > [ Stop ].



4- Cierre el icono de system tray de Datos101Avanzado

5- Instalar los archivos del parche la carpeta bin (Nota Hacer una copia del los archivos existentes antes de sobrescribirlo)

i. Peguelos en C:\ProgramFiles\Datos101Avanzado → la carpeta bin



## 6-Reiniciar los servicios de Datos101 Avanzado

i. Panel de control\Sistema y seguridad\Herramientas administrativas> [ Servicios ] > [ Datos101 Avanzado Services ] > [ Start ]

ii. Panel de control\Sistema y seguridad\Herramientas administrativas> [ Servicios ] > [ NFS Service (Datos101) ] > [ Start ]

7- Ejecutar el siguiente respaldo.