

**PARCHE-SOLUCIÓN PARA
INCIDENCIA ARCHIVOS
ELIMINADOS**

DATOS



Hola buenas

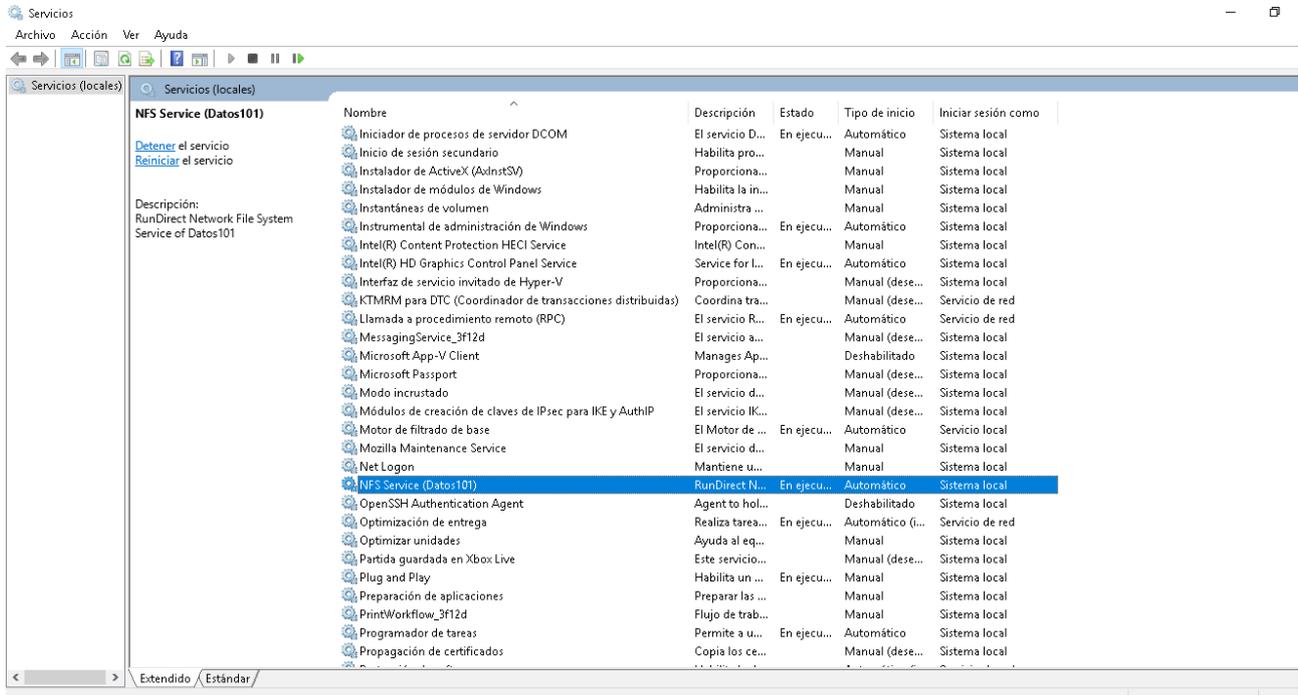
Para arreglar este problema, por favor aplique el siguiente parche usando las instrucciones de debajo y comuníquenoslo saber si se ha resuelto el problema:

1. Descargue el parche necesario desde este link:
2. Este seguro de que no haya ningún trabajo de respaldo(copia de seguridad) o restauración en progreso. Cierre la aplicación si esta abierta
3. Apague los siguientes servicios de la aplicación Datos101Avanzado:
 - i. Panel de control\Sistema y seguridad\Herramientas administrativas > [Servicios] > [Datos101 Avanzado Services] > [Stop].

The image shows two screenshots from a Windows operating system. The top screenshot is a window titled 'Herramientas administrativas' (Administrative Tools) showing the 'Servicios' (Services) folder selected in the left-hand pane. The main pane displays a list of administrative tools, with 'Servicios' highlighted. The bottom screenshot is the 'Servicios (locales)' console, showing a list of services. The service 'Datos101 Avanzado Services' is selected and highlighted in blue. The service details are as follows:

Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio	Iniciar sesión como
Datos101 Avanzado Services	Continuos...	En ejecu...	Automático	Sistema local

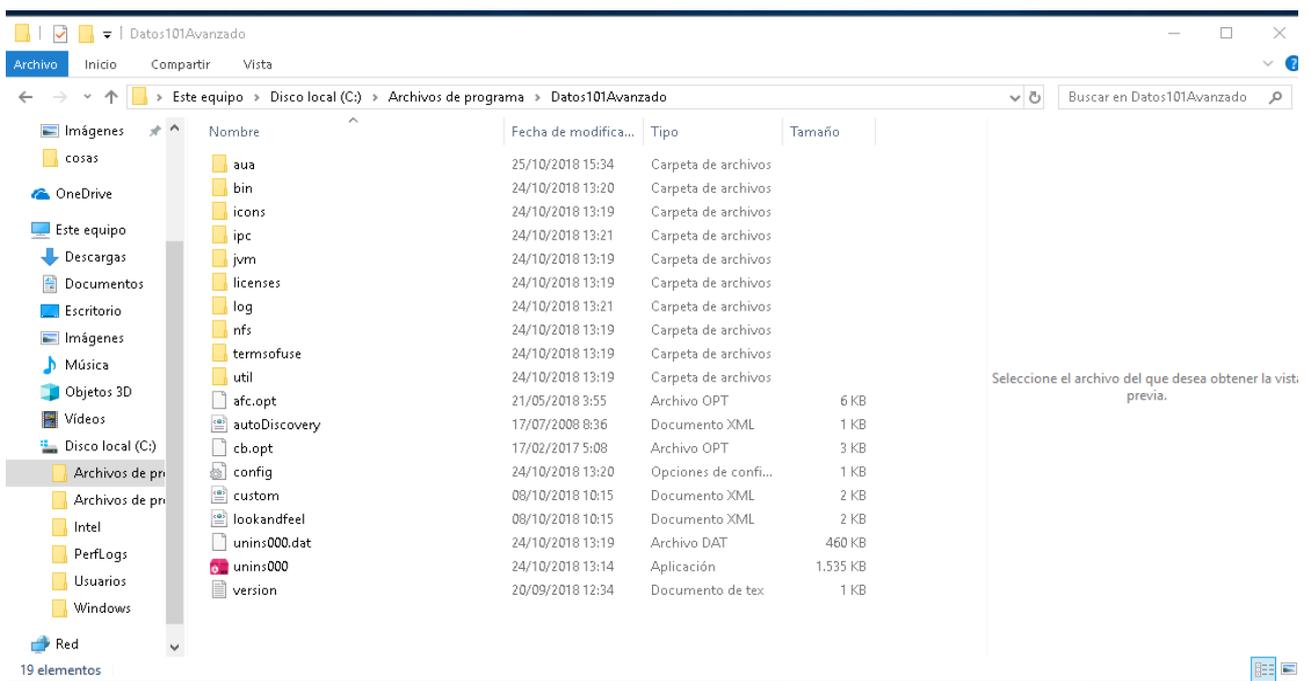
ii. Panel de control\Sistema y seguridad\Herramientas administrativas > [Servicios] > [NFS Service (Datos101)] > [Stop].



4- Cierre el icono de system tray de Datos101Avanzado

5- Instalar los archivos del parche la carpeta bin (Nota Hacer una copia del los archivos existentes antes de sobrescribirlo)

i. Peguelos en C:\ProgramFiles\Datos101Avanzado → la carpeta bin



6-Reiniciar los servicios de Datos101 Avanzado

i. Panel de control\Sistema y seguridad\Herramientas administrativas> [Servicios] > [Datos101 Avanzado Services] > [Start]

ii. Panel de control\Sistema y seguridad\Herramientas administrativas> [Servicios] > [NFS Service (Datos101)] > [Start]

7- Ejecutar el siguiente respaldo.